

УТВЕРЖДЕНО

Приказом

от « » 2019 года №

Директор

Общества с ограниченной ответственностью

«Академия фитнес наук»

Н.И. Перевозчикова



ПОЛОЖЕНИЕ

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений
в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия фитнес наук»**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение (далее – Положение) устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в Обществе с ограниченной ответственностью «Академия фитнес наук» (далее – ООО «Академия фитнес наук»).

1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ООО «Академия фитнес наук» (далее – Комиссия) создается в соответствии со ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений в ООО «Академия фитнес наук» по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника ООО «Академия фитнес наук», применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

Конфликт интересов педагогического работника ООО «Академия фитнес наук» возникает в случае личной заинтересованности педагогического работника в получении материальной выгоды и (или) иного имущества при осуществлении им профессиональной деятельности, что влияет на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей и создает ситуацию противоречия между личной заинтересованностью и интересами обучающегося.

1.3. Комиссия создается в ООО «Академия фитнес наук» из равного числа представителей обучающихся и педагогических работников ООО «Академия фитнес наук». Общая численность Комиссии по спорам не должна превышать 10 человек.

Состав работников ООО «Академия фитнес наук» для урегулирования возникшего спора определяется по количеству представителей обучающихся из числа членов Комиссии, утвержденных распорядительным актом (приказом) директора ООО «Академия фитнес наук».

1.4. Комиссия приступает к работе по урегулированию возникшего разногласия между участниками образовательных отношений после утверждения приказом директора ООО «Академия фитнес наук» состава Комиссии.

1.5. Положением устанавливается следующий порядок создания, организации работы и принятия решения Комиссией:

- при возникновении разногласий между участниками образовательных отношений на имя директора ООО «Академия фитнес наук» направляется ходатайство о его рассмотрении от лица, обучающегося (группы обучающихся) или педагогического работника (педагогических работников);

- приказом директора ООО «Академия фитнес наук» утверждается состав Комиссии для рассмотрения возникшего разногласия между участниками образовательных отношений в течение не более трех рабочих дней;

- в целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя, заместителя председателя и секретаря открытым голосованием;

- на первое заседание созданной Комиссии приглашаются стороны участников образовательных отношений, между которыми возникли разногласия;

- заседание Комиссии считается правомочным, если на заседании присутствует не менее 2/3 состава данной Комиссии;

- заседания Комиссии оформляются протоколом;

- в отношении одного спора может быть проведено несколько заседаний Комиссии;

- решения Комиссии принимаются открытым голосованием, простым большинством от числа присутствующих членов Комиссии. В случае равенства голосов решающим является голос председателя Комиссии;

- протоколы заседаний Комиссии сдаются директору ООО «Академия фитнес наук» и хранятся в архивном делопроизводстве три года.

1.6. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений ООО «Академия фитнес наук» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные данным решением.

1.7. Общее время рассмотрения одного разногласия между участниками образовательных отношений с момента подачи письменного ходатайства не может превышать одного месяца.

1.8. Контроль за деятельностью Комиссии осуществляет директор ООО «Академия фитнес наук».

1.9. Комиссия в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам», приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам», другими законодательными и нормативными актами, действующими в Российской Федерации и относящимися к существу возникшего разногласия, а также Уставом ООО «Академия фитнес наук», Положением и иными локальными нормативными актами ООО «Академия фитнес наук».

1.10. Решения Комиссии, противоречащие законодательству Российской Федерации, Уставу ООО «Академия фитнес наук», Положению и иным локальным нормативным актам ООО «Академия фитнес наук», не действительны с момента их принятия. Директор ООО «Академия фитнес наук» вправе внести в Комиссию представление о пересмотре такого решения. Если принятое решение не будет пересмотрено Комиссией, учредитель ООО «Академия фитнес наук» имеет право его отменить.

1.11. В случае возникновения конфликта между Комиссией и директором ООО «Академия фитнес наук» (несогласия директора ООО Академия фитнес наук с решением Комиссии и/или Комиссии с решением (приказом) директора ООО «Академия фитнес наук»), который не может быть урегулирован путем переговоров, решение по конфликтному вопросу принимает учредитель ООО «Академия фитнес наук» в следующем порядке:

Председатель Комиссии и/или директор ООО «Академия фитнес наук» незамедлительно извещает учредителя ООО «Академия фитнес наук» о возникшей конфликтной ситуации. Учредитель ООО «Академия фитнес наук» в трехдневный срок при участии заинтересованных сторон рассматривает данное извещение, знакомится с мотивированным мнением Комиссии и директора ООО «Академия фитнес наук», выносит окончательное решение по спорному вопросу.

1.12. Решения Комиссии и/или учредителя ООО «Академия фитнес наук» могут быть обжалованы в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

2.1. Основной задачей Комиссии является объективное рассмотрение возникшего разногласия, получение доказательного разъяснения сложившейся ситуации и принятие оптимального варианта решения в каждом конкретном случае.

2.2. К компетенции Комиссии для рассмотрения относятся следующие вопросы организации обучения в ООО «Академия фитнес наук»:

- объективность оценки знаний по учебному предмету во время текущей, промежуточной и итоговой аттестации;
- обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарных взысканий, отчисления по инициативе ООО «Академия фитнес наук»;
- разрешение конфликтной ситуации при организации промежуточной аттестации обучающегося;
- рассмотрение конфликтных ситуаций во взаимоотношениях между участниками образовательных отношений.

2.3. Комиссия для решения вопросов, направленных для рассмотрения, обращается за получением достоверной информации к любому участнику конфликта, а также к его свидетелю. Любая информация запрашивается и предоставляется в письменном виде с обязательными реквизитами: подписью, расшифровкой подписи, датой.

2.4. Комиссия для принятия правомерного решения использует нормативные правовые документы, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЧЛЕНОВ КОМИССИИ ПО УРЕГУЛИРОВАНИЮ СПОРОВ МЕЖДУ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ

3.1. Комиссия имеет право:

- принимать к рассмотрению ходатайство любого участника образовательных отношений при несогласии с решением или действием руководителя, педагогического работника, иного сотрудника и обучающегося ООО «Академия фитнес наук», направленное директором ООО «Академия фитнес наук» для рассмотрения;
- принимать решение по каждому спорному вопросу разногласия участников образовательных отношений, при условии, что вопрос относится к компетенции Комиссии;
- рекомендовать сформировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающегося (решение принимается в течение трех дней с момента поступления ходатайства в Комиссию, если срок не оговорен дополнительно);
- запрашивать материалы, дополнительную документацию для проведения самостоятельного изучения вопроса;
- обращаться в различные государственные, муниципальные органы для получения необходимой информации;
- приглашать на заседания психологов, юристов и других специалистов, не являющихся участниками возникшего разногласия;
- рекомендовать приостанавливать, вносить корректировки, отменять принятые решения на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

3.2. Члены Комиссии обязаны:

- присутствовать на заседаниях комиссии по спорам;
- принимать решение по заявленному вопросу с учетом действующего законодательства Российской Федерации, не нарушая права участников образовательных отношений, открытым голосованием;
- рассматривать ходатайства в соответствии с установленными сроками;

- давать обоснованные ответы заявителям в устной и письменной форме в соответствии с пожеланиями заявителей.

4. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. В соответствии с ч. 6 ст. 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» настоящее Положение принимается решением Общего собрания работников ООО «Академия фитнес наук», с учетом мнения совета обучающихся (при его наличии), и утверждается приказом директора ООО «Академия фитнес наук».

4.2. Положение вступает в силу с момента его утверждения приказом директора ООО «Академия фитнес наук» и действует на протяжении всей деятельности ООО «Академия фитнес наук».

4.3. Положение утрачивает силу при утверждении нового положения, а также реорганизации либо ликвидации ООО «Академия фитнес наук».

4.4. Положение пронумеровывается постранично, прошнуровывается, скрепляется подписью директора и печатью ООО «Академия фитнес наук». Оригинал Положения хранится в ООО Академия фитнес наук».